

AI i praksis

Få succes i din dag-til-dag med Copilot som
sikker sparringspartner

Hvem er jeg?

- 1 år hos MB Solutions
- Mere end 15 års erfaring med Microsoft 365
- Arbejdet med:
 - SharePoint og Teams
 - Power Apps og Power Automate



Dagsorden

- Det typiske Copilot projekt
 - Som det ofte er
 - Som det burde være
- Prompting
- Copilot i praksis
- Fremtiden



Mod brugbar AI!





I er der allerede!

Det fejlslagne projekt (1/2)

- Ingen oprydning i hverken indhold eller adgange
- Manglende forståelse for “security trimming” – især fra ledelsen

"Skal der være omstruktureringer i Virksomhed ABC?"

 Copilot

Ja – men målrettet.

Vi planlægger **begrænsede, strategisk nødvendige omstruktureringer** for at realignere organisationen ift. fremtidig retning og kapitalanvendelse. Det er et proaktivt valg for at sikre handlefrihed og ikke udtryk for akut krise.

Det fejlslagne projekt (2/2)

- "Vi giver bare brugerne licenser, så finder de ud af det selv!"
- "Vi bliver 500% mere effektive når vi aktiverer AI!"
- "Vores medarbejdere er så forskellige, at de må bruge lige den AI, som de vil"
- "Alle vores processer skal da have deres egen agent"
- "De er alle sammen så godt i gang med AI, at det har lanceret sig selv!"

”Det er en rejse...” – sagde en DJØF’er



Kun én ud af ti har fået AI-træning på jobbet: 'Det er slet, slet ikke nok'

Uden rigtig AI-træning kan virksomhederne lave fejl og miste konkurrenceevne, mener HK, Dansk Erhverv og CBS-lektor.



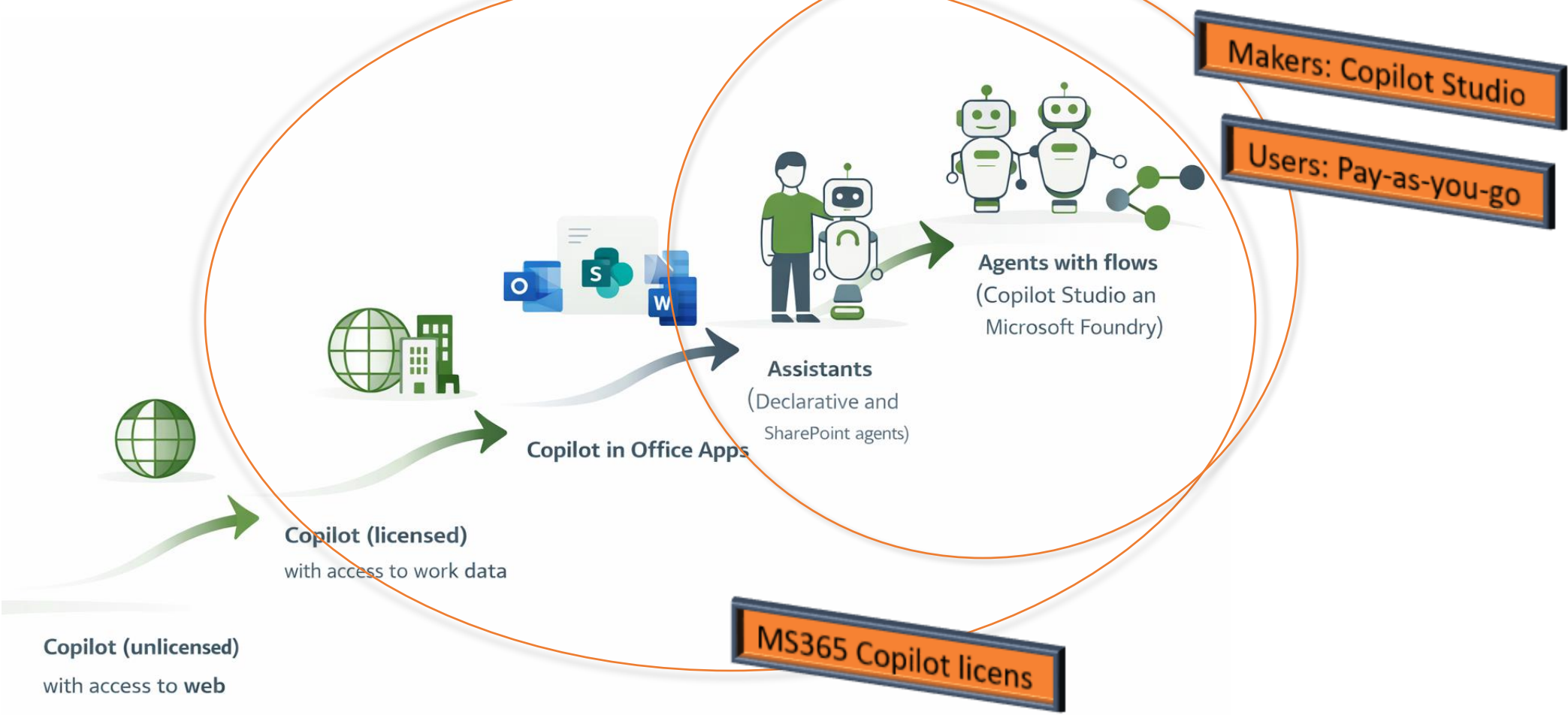
Adoption

Copilot Adoption Rejsen

Fra introduktion til praktisk anvendelse og opfølgning



“One Copilot to rule them all... and 17 to bind you in licensing...”



Prompting

Prompt-strategi



MÅL: Hvad vil du have lavet (1 sætning)

KONTEKST: Hvad handler det om + hvem er målgruppen?

INPUT: Her er data/tekst/tabel (eller hvor den findes)

KRAV: Format, længde, tone, sprog, fokus (bullet points)

OUTPUT: Hvordan skal svaret leveres (tabel, mail, punkter, slides)

Prompt-eksempler

Opsummer denne tekst

Opsummer teksten i 5 punktopstillinger målrettet ledere.

Fokusér på beslutninger, risici og næste skridt.

Undgå gentagelser og detaljer uden betydning for beslutningstagning.

Giv mig nogle ideer

Giv 10 konkrete ideer til, hvordan vi kan få flere medarbejdere til at bruge AI i hverdagen.

Målgruppe: administrative medarbejdere uden teknisk baggrund.

Hver idé skal kunne forklares på max 2 sætninger.

Brug funktionerne rigtigt!

- Scheduled prompts
- Saved prompts
- Træning?

Copilot og AI-agenter i praksis: Eksempler

Fremtiden?



Flex routing!!!

Flex routing during peak load periods

Allow large language model (LLM) inferencing to occur outside the European Union (EU) Data Boundary during periods of peak demand to help maintain a consistent Copilot experience.

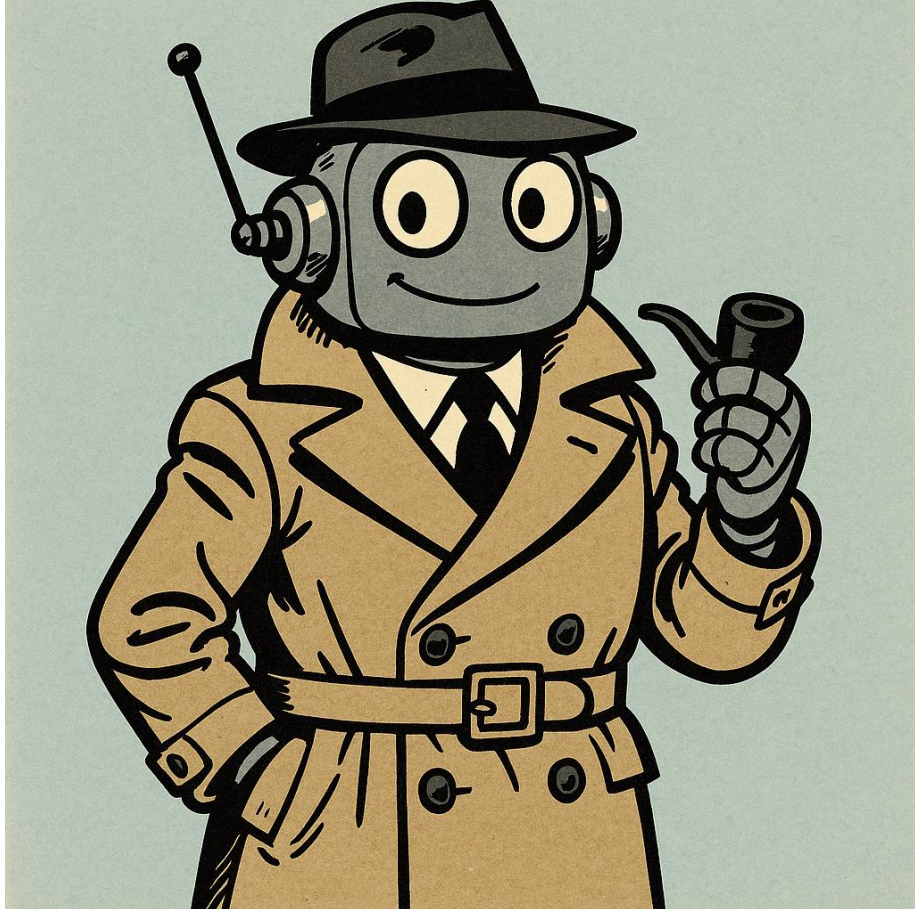
No matter where LLM inferencing occurs, data will be encrypted in transit and at rest. Data at rest will continue to be stored inside the EU Data Boundary, except for limited pseudonymized data which may be stored outside the EU Data Boundary for security and operational purposes.

[Learn more about this setting](#)

Allow flex routing during periods of peak load

Do not allow flex routing

Mange tak!



"Ingen AI er dyrere end den, der ikke bliver brugt"

"Du får svar som du spørger"

"AI løser ikke dine problemer, den fremhæver dem"